

# Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s.

## Článok I

### Úvodné ustanovenie

- Poisťovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu:
  - elektronicky** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, Email Klienta, Telefón Klienta, Email Poisťovateľa, Telefón Poisťovateľa a Allianz Konto / Môj Allianz, alebo
  - poštou** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany.
- Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky komunikácie medzi Poisťovateľom a Klientom v prípade, že sú v poisťnej zmluve uvedené alebo Poisťovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámené údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, s ktorými je spojený vznik elektronickej komunikácie (elektronická komunikácia) a tiež v prípade zriadenia Allianz Konta/Môj Allianz uzavretím Dohody o zriadení Allianz Konta/Môj Allianz medzi Poisťovateľom a Klientom (Allianz Konto a Môj Allianz ďalej len „Môj Allianz“) alebo zriadením konta Môj Allianz iným spôsobom (registráciou na webovom sídle Poisťovateľa).

## Článok II

### Vymedzenie pojmov

**Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 196/B.

**Email Poisťovateľa** je emailová adresa zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na elektronicкую komunikáciu s Poisťovateľom.

**Telefón Poisťovateľa** je mobilné telefónne číslo zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa určené na vzájomnú nehlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

**Infolinka Poisťovateľa** je infolinka zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na hlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

**Klient** je fyzická osoba – nepodnikateľ uvedená v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa ako klient alebo poistník. Klientom je aj fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá pre účely vzájomnej komunikácie s Poisťovateľom oznámila údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie a fyzická osoba, ktorá si zriadila Môj Allianz. Klientom je pre účely týchto Všeobecných podmienok aj každý zúčastnený o zriadenie elektronickej komunikácie alebo konta Môj Allianz. Fyzická osoba – nepodnikateľ, je fyzická osoba, ktorá je Poisťovateľom okrem iných údajov identifikovaná svojim rodným číslom, a nie identifikačným číslom (IČO).

**Dohoda** je Dohoda o zriadení Allianz Konta/Môj Allianz.

**Email Klienta** je emailová adresa pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme využívaná Klientom a identifikovaná emailovou adresou Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámená Poisťovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

**Telefón Klienta** je telekomunikačné zariadenie (ako napríklad mobilný telefón so SIM kartou) používané Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu a identifikované telefónnym číslom Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa alebo pre

účely vzájomnej komunikácie oznámené Poistovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

**Webové sídlo Poistovateľa** je [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk)

**Môj Allianz** je časť Webového sídla Poistovateľa so zabezpečeným prístupom určená Klientovi, prístupná prostredníctvom kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta a ochranných prvkov.

**Prihlasovacie údaje** sú súhrnným pojmom pre Užívateľské meno Klienta a Heslo Klienta.

**Užívateľské meno Klienta** je Email Klienta alebo Telefón Klienta alebo Identifikačný kód.

**Identifikačný kód** je Poistovateľom pridelený jedinečný a nemenný kód, určený na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do konta Môj Allianz. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód Klientovi zaslaním emailovej správy na Email Klienta, alebo zverejnením v časti Môj Profil v rámci portálu Môj Allianz.

**Heslo Klienta** je heslo určené na autentifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do konta Môj Allianz. Prvé – jednorazové Heslo Klienta Klientovi odovzdá Poistovateľ zaslaním SMS správy na Telefón Klienta, alebo Poistovateľ poskytne možnosť Heslo Klienta zadať priamo počas registrácie. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo Klienta po prvom použití zmeniť na nové Heslo Klienta.

**Heslo pre otváranie dokumentov** je heslo určené na heslovanie doručovaných dokumentov v elektronickej forme.

**Zmluvná dokumentácia Poistovateľa** je poistná zmluva, Dohoda alebo akýkoľvek iný dokument alebo formulár, použitý pri vzniku elektronickej komunikácie alebo zriadení konta Môj Allianz.

### Článok III

#### Elektronická komunikácia (telefón a Email)

1. Ak si Klient zriadil službu elektronickej komunikácie, **vzájomná komunikácia** medzi Poistovateľom a Klientom sa bude uskutočňovať prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú:
  - **Telefón Klienta a Email Klienta; a**
  - **Telefón Poistovateľa a Email Poistovateľa.**

Elektronická komunikácia je ako služba Poistovateľa poskytovaná Klientovi **bezodplatne**.

2. Elektronickú komunikáciu si Klient **zriadi**:

- a) **k jednotlivej poistnej zmluve**, ak je poistná zmluva uzatváraná cez Webové sídlo Poistovateľa a Klient nemá zriadenú elektronickej komunikáciu pre všetky jeho poistné zmluvy, a to uvedením **Telefónu Klienta a Emailu Klienta** v procese dojednávania poistenia; alebo
- b) **ku všetkým svojim poistným zmluvám** (už uzavretým ako aj ku každej novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti), a to **uvedením Emailu Klienta a Telefónu Klienta** v poistnej zmluve uzatvárajúcej iným spôsobom ako je uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok alebo iným oznámením týchto údajov Poistovateľovi, ktoré majú za následok vznik elektronickej komunikácie (napr. cez Webové sídlo Poistovateľa).

Každá neskôr zriadená služba elektronickej komunikácie podľa písm. b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nahrádza dovtedy platnú elektronickej komunikáciu zriadenú podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok.

3. **Predmetom elektronickej komunikácie** je nehlasová komunikácia, ktorá sa uskutočňuje a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poistnej zmluvy, najmä komunikácia a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom Emailu Klienta a Telefónu Klienta, a Emailu Poistovateľa a Telefónu Poistovateľa, sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. **Poistovateľ má právo** pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa tohto článku Všeobecných podmienok, požadovať  **dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta, resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom** s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.

4. Poistovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zriaďuje Klientovi Heslo pre otváranie dokumentov, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poistovateľa zabezpečená Heslom pre otváranie dokumentov. Prvé Heslo pre otváranie dokumentov bude Klientovi oznámené pri zriadení elektronickej komunikácie. Heslo pre otváranie dokumentov si Klient môže následne zmeniť spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade, ak si

Klient prvé Heslo pre otváranie dokumentov zruší a neuvedie si nové resp. si zruší Heslo pre otváranie dokumentov neskôr, Poistovateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za prípadné narušenie bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zasielanej prostredníctvom elektronickej komunikácie a ich zneužitie treťou osobou. V prípade zabudnutia Hesla pre otváranie dokumentov je potrebné navštíviť obchodné miesto Poistovateľa, Webové sídlo Poistovateľa, Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené alebo kontaktovať Infolinku Poistovateľa.

#### 5. Doručovanie dokumentov v elektronickej forme:

a) Poistovateľ bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Klientovi prostredníctvom Emailu Klienta a podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo, v prípade ak má Klient zriadené konto Môj Allianz, doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Poistovateľa zaslať dokument určený Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Klientovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz. Poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz, ak počas tejto lehoty došiel na Email Klienta, na Telefón Klienta, resp. bol doručený do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz;

b) Klient bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Poistovateľovi prostredníctvom Emailu Poistovateľa a podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Klienta zaslať dokument určený Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Poistovateľovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na Email Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa, ak počas tejto lehoty došiel na Email Poistovateľa resp. Telefón Poistovateľa.

6. Na elektronicke komunikácie sa vzťahuje **vždy len jeden platný Email Klienta a jeden platný Telefón Klienta**. Klient je povinný hlásiť Poistovateľovi každú

zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta. Zmenou Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa bodu 7. tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene existujúceho Emailu Klienta a Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie. Za zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta sa považuje aj uvedenie nového Emailu Klienta a Telefónu Klienta v novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti.

#### 7. O zmenu elektronickej komunikácie v rozsahu **Email Klienta a Telefón Klienta môže Klient požiadať:**

- a) na predajných a servisných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
- b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie; alebo
- c) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
- d) prostredníctvom Emailu alebo Telefónu Poistovateľa; alebo
- e) prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
- f) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- g) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných a servisných miest Poistovateľa.

Účinnosť zmeny **Emailu Klienta a Telefónu Klienta** v prípade:

- písm. a) až c) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. d), f) a g) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene elektronickej komunikácie zo strany Klienta.

Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

**Heslo Klienta pre otváranie dokumentov** môže Klient požiadať prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie, alebo prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené.

Účinnosť zmeny **Hesla Klienta pre otváranie dokumentov** nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

8. **Zrušenie** elektronickej komunikácie môže Klient vykonať:
- a) na predajných a servisných miestach Poistovateľa; alebo
  - b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa,
  - c) a to funkcionality určenej na zrušenie elektronickej komunikácie; alebo
  - d) prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
  - e) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
  - f) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia elektronickej komunikácie nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu elektronickej komunikácie zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia elektronickej komunikácie Emailom alebo odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom konta Môj Allianz).

#### Článok IV Môj Allianz

1. Komunikáciu s Poistovateľom môže Klient uskutočňovať prostredníctvom **bezodplatnej** služby – konta **Môj Allianz, ak si ju zriadi v súlade s podmienkami týchto Všeobecných podmienok.**
2. **Konto Môj Allianz** v rozsahu podľa bodu 3. tohto článku Všeobecných podmienok **sa zriaďuje**
  - a) **Uzatvorením Dohody, ktorá je uzatvorená vyjadrením súhlasu Klienta s jej znením, a to** zadaním Prihlasovacích údajov a prvým úspešným prihlásením Klienta v príslušnej časti Webového sídla Poistovateľa. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód zaslaním emailovej správy na Email Klienta a Heslo zaslaním SMS správy na Telefón Klienta. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo po prvom použití zmeniť na nové Heslo. Klient má uzatvorenú s Poistovateľom vždy **len jednu platnú Dohodu**. Neskôr uzatvorená Dohoda, nahrádza dovtedy platnú Dohodu.
  - b) **dokončením registračného procesu na webovom sídle Poistovateľa** zvolením Hesla Klienta a prvým úspešným prihlásením do konta Môj Allianz.

Na zriadenie konta Môj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok sa **vyžaduje jeden platný a jedinečný Email Klienta a jeden platný a jedinečný Telefón Klienta.**

Ak má Klient zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), zriadením konta Môj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene služby elektronickej komunikácie v rozsahu Email Klienta a Telefón Klienta s účinnosťou od zriadenia služby Môj Allianz.

3. Podľa spôsobu identifikácie Klienta pri zriadení sa poskytuje konto Môj Allianz:
  - a) **so základným prístupom**
  - b) **s rozšíreným prístupom**
  - c) **s komplexným prístupom.**

Ak Klientova totožnosť nebola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo nebola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta) poskytuje sa rozsah služieb v rámci konta Môj Allianz so základným alebo rozšíreným prístupom, pričom:

- a) Klient so **základným prístupom** bude mať obmedzený prístup k rozsahu služieb Môj Allianz a bude môcť vykonávať len Poistovateľom určené operácie;
- b) Klient s **rozšíreným prístupom** bude môcť vykonávať aj aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách v rozsahu určenom Poistovateľom.

Ak Klientova totožnosť bola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo bola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta) poskytuje sa rozsah služieb v rámci konta Môj Allianz s komplexným prístupom, pričom:

- a) Klient s **komplexným prístupom** bude môcť cez Môj Allianz využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať, pre vybrané služby môže byť vyžadované dodatočné overenie totožnosti Klienta.

Klient, ktorému sa zriadil Môj Allianz so základným alebo rozšíreným prístupom, **bude môcť používať Môj Allianz s komplexným prístupom:**

- b) po doplnení rozsahu údajov potrebných na identifikáciu Klienta pre konto Môj Allianz s komplexným prístupom (podľa bodu 2a tohto článku); a
- c) po prvom overení totožnosti Klienta pri fyzickej prítomnosti s Poistovateľom na základe jeho dokladu totožnosti alebo po overení totožnosti Klienta iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie jeho totožnosti (napr. kvalifikovaným elektronickým

- podpisom Klienta). Následne bude Poistovateľ o tejto zmene rozsahu používania konta Môj Allianz informovať Klienta, a to Emailom.
4. **Identita Klienta** sa pri jeho vstupe do Môj Allianz bude **overovať** prostredníctvom **Prihlasovacích údajov**, s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Prihlasovacích údajov a ochranných prvkov. Aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom konta Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 3. písm. c) Všeobecných podmienok bude Klient potvrdzovať a jeho identita sa bude pri vybraných operáciách opätovne overovať s možnosťou využitia Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom).
5. Identita Klienta sa bude po použití Prihlasovacích údajov a prípadne iných ochranných prvkov považovať za hodnovernú a overenú, ibaže Klient oznámil podľa článku V bod 4. Všeobecných podmienok Poistovateľovi zneužitie jeho identifikačných údajov alebo ochranných prvkov treťou osobou. Identita Klienta sa bude považovať za hodnovernú až po obnovení Hesla Klienta a Emailu Klienta, obnovení iných ochranných prvkov alebo ich vzájomnej kombinácie, a to podľa povahy zneužitia. Uvedené sa primerane vzťahuje aj pre opätovné overenie identity pri aktívnych operáciách a zmenách na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom konta Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 3. písm. c) Všeobecných podmienok.
6. Po vstupe Klienta do konta Môj Allianz bude môcť Klient **využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať vrátane elektronickej komunikácie podľa článku III. týchto Všeobecných podmienok a so zohľadnením prístupu do služby Môj Allianz podľa bodu 3. tohto článku Všeobecných podmienok**. Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom služby Môj Allianz sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme.
7. O **zmenu** Prihlasovacích údajov do Môj Allianz v rozsahu **Email Klienta a Telefón Klienta** môže Klient požiadať:
- a) prostredníctvom konta Môj Allianz; alebo
  - b) na predajných a servisných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
  - c) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
  - d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.
- Účinnosť **zmeny Emailu Klienta** a Telefónu Klienta v prípade:
- písm. a) až c) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
  - písm. d) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene zo strany Klienta.
- Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).
- Ak má Klient zároveň zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), dochádza účinnosťou zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok zároveň k zmene Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa článku III. bod 7. Všeobecných podmienok.
8. **Heslo Klienta** môže Klient požiadať prostredníctvom konta Môj Allianz. Účinnosť **zmeny Hesla Klienta** nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.
9. Klient si môže konto Môj Allianz kedykoľvek **zrušiť**, a to:
- a) prostredníctvom portálu Môj Allianz; alebo
  - b) na predajných a servisných miestach Poistovateľa; alebo
  - c) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
  - d) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.
- Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu konta Môj Allianz zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o zrušení Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.
10. Môj Allianz môže Poistovateľ kedykoľvek zrušiť oznámením zaslaným na Email Klienta. Ak Email Klienta nebude prijímať elektronickej komunikáciu Poistovateľa, alebo Klient nahlásil jeho zneužitie, môže Poistovateľ konto Môj Allianz zrušiť písomným oznámením zaslaným na poslednú známu adresu Klienta. Účinnosť zrušenia nastáva najneskôr

posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k jeho zrušeniu zo strany Poistovateľa.

## Článok V

### Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Klient je povinný oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta.
3. Klient je povinný chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou a zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickej komunikáciu Poistovateľa.
4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktoromkoľvek predajnom mieste Poistovateľa, na Infolinke Poistovateľa, na telefónnom čísle Poistovateľa: 02/59637777 alebo na emailovú adresu Poistovateľa: [incidenty@allianz.sk](mailto:incidenty@allianz.sk)
5. V prípade, ak Email alebo Telefón Klienta nebude prijímať elektronickej komunikáciu Poistovateľa a Poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti Emailu Klienta prijímať elektronickej komunikáciu, Poistovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.
6. V prípade nesplnenia povinnosti Klienta:
  - a) oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta,
  - b) zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickej komunikáciu Poistovateľa,
  - c) chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou,
  - d) oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu Poistovateľovi,

Poistovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.
7. Ak Klient nesplní povinnosti podľa tohto článku Všeobecných podmienok, zodpovedá za škodu, ktorá Poistovateľovi z tohto dôvodu vznikne.

8. Poistovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok a poskytovanie služieb Môj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## Článok VI

### Spracúvanie osobných údajov

1. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta:
  - na účely:
    - zriadenia elektronickej komunikácie a uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí v elektronickej forme;
    - zriadenia a správy konta Môj Allianz a plnenia práv a povinností z neho vyplývajúcich; ako aj na iné účely súvisiace s elektronickej komunikáciou podľa Všeobecných podmienok;
  - bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného zriadením a poskytovaním služby Môj Allianz alebo vzťahu založeného zriadením elektronickej komunikácie;
  - v rozsahu: titul, meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, emailová adresa, telefónne číslo, druh a číslo dokladu totožnosti z dôvodu overenia totožnosti Klienta pre používanie konta Môj Allianz s komplexným prístupom ako aj na iné osobné údaje súvisiace s elektronickej komunikáciou podľa Všeobecných podmienok.
2. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou plnenia služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie. Osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia predmetu služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie po dobu platnosti služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie.
3. Osobné údaje nie sú bez súhlasu Klienta poskytované iným príjemcom ako tým, ktorým je Poistovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinný tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.
4. Klient má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na Webovom sídle Poistovateľa, kde je uvedený aj spôsob, ako môže Klient tieto práva uplatniť. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na Webovom sídle Poistovateľa.

## Článok VII

### Vzťah elektronickej komunikácie k inej forme komunikácie a k elektronickej komunikácii iného účelu

1. Zriadením elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok nie je obmedzené právo Poistovateľa a Klienta zaslať dokumenty určené Klientovi resp. Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.
2. Poistovateľ má právo pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.
3. Poistovateľ je po zrušení elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok alebo konta Môj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok oprávnený uskutočňovať vzájomnú komunikáciu cez Telefón Klienta a Email Klienta ako kontaktných údajov v súvislosti s plnením vzájomných práv a povinností vyplývajúcich najmä z aktuálnych platných poistných zmlúv, iných záväzkov vyplývajúcich z poistenia ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Elektronická komunikácia podľa týchto Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na vzájomnú komunikáciu medzi Poistovateľom a Klientom, ktorá nie je predmetom elektronickej komunikácie podľa článku III. bod 3. Všeobecných podmienok a predmetom užívania služby Môj Allianz podľa článku IV. bod 6. Všeobecných podmienok.

## Článok VIII

### Spoločné ustanovenia pre službu elektronickej korešpondencie a pre Dohodu o elektronickej komunikácii zriadenej/uzatvorenej do 31. 01. 2021

1. Zriadením služby elektronickej komunikácie podľa článku III bodu 2. písm. b) Všeobecných podmienok sa nahrádza služba elektronickej korešpondencie, ktorá bola zriadená do 31. 01. 2021.
2. Uzatvorením Dohody podľa článku IV Všeobecných podmienok sa nahrádza Dohoda o elektronickej komunikácii, ktorá bola uzatvorená do 31. 01. 2021.

## Článok IX

### Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú **účinné dňom 01. 06. 2023**. Dňom účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok sa nahrádza predošlé znenie Všeobecných podmienok. V prípade rozporu medzi znením Dohody a znením Všeobecných podmienok má znenie Všeobecných podmienok prednosť.
2. Poistovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky:
  - a) z dôvodu legislatívnych zmien; technologického pokroku a vývoja; zvýšenia bezpečnosti prístupu do konta Môj Allianz a využívania elektronickej komunikácie; zmien v opatreniach na ochranu údajov dostupných v Môj Allianz; formálnych úprav znenia Všeobecných podmienok bez dopadu na práva a povinnosti Klienta a Poistovateľa a z iných dôvodov, ak sú tieto iné dôvody v prospech Klienta. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Môj Allianz), a to najneskôr v deň ich účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok;
  - b) z iných dôvodov ako sú uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Môj Allianz) najneskôr 21 dní pred dňom účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok. V prípade nesúhlasu s novým znením Všeobecných podmienok je Klient oprávnený Môj Allianz a službu elektronickej komunikácie v lehote do 7. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok zrušiť s okamžitou účinnosťou, a to bezplatne.