

# Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach

uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

## 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma:  
Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ:  
Slovenská republika  
Sídlo: Pribinova 19, 811 09 Bratislava  
Telefónne číslo: +421 2 50 122 222  
E-mailová adresa: [allianz@allianz.sk](mailto:allianz@allianz.sk)  
Webové sídlo: [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk)

## 2. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

### 2.1. Názov poisťového produktu Skupinové životné poistenie

Skupinové životné poistenie sa riadi skupinovou poisťovnou zmluvou, Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poisťovnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťovnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poisťovnými podmienkami pre poistenie invalidity (ďalej len PP pre IN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PvN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťovnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre UZ), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3)

(ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu (11UP) (ďalej len OPP pre 11UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP) (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP) (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie invalidity následkom úrazu (20UP) (ďalej len OPP pre 20UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb – balíky Silver (KCH1), Gold (KCH2) a Platinum (KCH3) (ďalej len OPP pre KCH), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity (IN2) (ďalej len OPP pre IN2), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND) (ďalej len OPP pre 15ND), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1) (ďalej len OPP pre B1) a Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (UZ2) (ďalej len OPP pre UZ2).

### 2.2. Popis poisťového produktu

#### **Poisťové riziká**

Skupinové životné poistenie poskytuje krytie rizika smrti, úrazu, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, ochorenia, chirurgického zákroku, ušlého zárobku pri vzniku pracovnej neschopnosti, a to dojednaním nasledovných poistení:

Rizikové životné poistenie

Poistenie smrti následkom úrazu

Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistenie invalidity následkom úrazu  
Poistenie kritických chorôb  
Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistenie chirurgického zákroku  
Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti

### **Výhody poistného produktu**

- Možnosť poskytnutia poistnej ochrany pre viac poistených osôb.
- Možnosť voľby kombinácie poistených rizík.
- Krytie 365 dní, 7 dní a 24 hodín alebo len počas pracovnej doby.
- Jednoduchá možnosť prihlasovania / odhlasovania osôb do / z poistenia.
- Poistné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy / poštovné.
- Jednoduchá administrácia pri platbách a vyúčtovaní poistného.

### **Poistná doba a poistné obdobie**

Poistenia sa dojednávajú na dobu 1 rok. Ak poistník alebo poisťovateľ písomne neoznámia najmenej 6 týždňov pred koncom poistnej doby druhej zmluvnej strane, že o ďalšie pokračovanie poistenia nemá záujem, poistná doba sa predlžuje o každý ďalší poistný rok (12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov), pokiaľ nedôjde k zániku zmluvy skôr z iného dôvodu.

V skupinovej poistnej zmluve môže byť dohodnuté mesačné, štvrtročné, polročné alebo ročné poistné obdobie.

## **2.3. Poistné plnenie**

### **Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia**

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v skupinovej poistnej zmluve a v príslušných poistných podmienkach, na ktoré skupinová poistná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poistného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poistných podmienkach a od dohodnutých poistných súm, bližšie uvedených v skupinovej poistnej zmluve a v poistných podmienkach.

V prípade poistenia trvalých následkov úrazu bez progresie, poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou a poistenia denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu je maximálna poistná suma určená na základe

oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

### **Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť**

Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia, čakacia doba, karenčná doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie.

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poistná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre jednotlivé poistenia a v zmluvných dojednaniach:

- Rizikové životné poistenie  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Poistenie smrti následkom úrazu  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 11UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 12UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 14UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 15UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie invalidity následkom úrazu  
Poistnou udalosťou je úraz poisteného, následkom ktorého je invalidita poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 20UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie kritických chorôb  
Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 5 a 6 OPP pre KCH.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.
- Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v čl. 4 OPP pre IN2.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 4 PP pre IN.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre 15ND.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PvN.
- Poistenie chirurgického zákroku  
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre B1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PCHZ.
- Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti  
Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 9 OPP pre UZ2.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre UZ.

## 2.4. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

### Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dohodnutá v skupinovej poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom.

Poistné sa stanoví ku dňu začiatku prvého poistného

obdobia a následne ku výročnému dňu podľa nasledovných kritérií (faktorov): počet poistených osôb, aktuálny vek poistených osôb, pohlavie, riziková skupina poistených osôb, dojednané poistné sumy. Poistné je možné platiť bankovým prevodom, ak nie je v skupinovej poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Splatnosť poistného

Poistné je splatné do 15 dní odo dňa vystavenia podkladu pre platbu poistného na účet poisťovateľa uvedený v skupinovej poistnej zmluve. Prvé poistné je stanovené vo výške zodpovedajúceho poistného na prvé poistné obdobie pre osoby uvedené vo výkaze menovaných poistených osôb.

### Dôsledky nezaplatenia poistného

V prípade, že klient neuhradí poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

V prípade, že klient neuhradí následné poistné, poistenie zanikne v súlade s § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Poistovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

## 2.5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poistovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 11. OPP pre 12UP, s čl. 3 ods. 11. OPP pre 13UP a s čl. 3 ods. 5. OPP pre 14UP.

## 2.6. Spôsoby zániku poistnej zmluvy / poistenia

### Poistná zmluva môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby, ak poistník alebo poisťovateľ oznámi najmenej 6 týždňov pred koncom poistnej doby druhej zmluvnej strane, že o ďalšie pokračovanie poistenia nemá záujem,
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote,
- výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia,
- odstúpením od poistnej zmluvy,
- dohodou zmluvných strán,
- okamihom zániku právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu.

### Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby,
- dosiahnutím stanoveného veku,
- smrťou,
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia,
- skončením pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu poistenej osoby s poistníkom,

- odhlásením poistenej osoby z poistenia,
- dohodou zmluvných strán,
- z dôvodu neplatenia poistného,
- odmietnutím poistného plnenia,
- poistnou udalosťou,
- z iných dôvodov.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom skupinovej poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, v čl. 6 VPP a v skupinovej poistnej zmluve.

### 3. Iné dôležité informácie

#### 3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poistovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisných centier a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianz.sk](mailto:dialog@allianz.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

#### 3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na skupinovú poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. Daňové povinnosti vzťahujúce sa na skupinovú poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

#### 3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

#### 3.4 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia skupinovej poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od skupinovej poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

#### 3.5 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Osoba uzavierajúca skupinovú poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené v čl. 10. VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy je účinná od **31. 05. 2024**.