

# Všeobecné poistné podmienky – Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií (ďalej len „IT“) platia ustanovenia poistnej zmluvy, príslušné všeobecne záväzné právne predpisy a tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP-IT“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. VPP-IT sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným pri poskytovaní služieb informačných technológií, ktoré vykonáva poistený v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (ďalej len „poistenie“).
3. Pre účely tohto poistenia je poisťovateľom Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s. Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu.

## Článok 2

### Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

1. **Poistená profesia** je poskytovanie nasledovných služieb IT:
    - a) počítačové služby a služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov:
      - tvorba programového vybavenia/softvéru/,
      - hardvérové poradenstvo,
      - poskytovanie softvéru – predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom alebo vyhotovovanie programu na zákazku,
      - montáž, oprava a údržba počítačových, dátových a komunikačných sietí,
      - návrh a optimalizácia informačných technológií,
      - poradenstvo v oblasti informačných systémov,
      - poradenstvo v oblasti bezpečnosti informačných systémov,
      - poskytovanie informácií prostredníctvom internetu a z verejne prístupných zdrojov,
      - služby pri údržbe systémov softvéru
      - poskytovanie dátových služieb,
      - služby riadenia a vedenia zariadení na spracovanie údajov,
      - služby webového servera,
      - softvérové poradenstvo a dodávka softvéru,
      - spracovanie grafických návrhov webových stránok
    - a ich aktualizácia,
    - údržba a oprava mechanických častí počítačov,
    - služby riadenia a vedenia zariadení na spracovanie údajov,
    - služby súvisiace s databázami, on-line publikovanie
    - publikovanie zoznamov a adresárov on-line,
    - spracovanie údajov,
    - služby súvisiace so zaznamenávaním vstupných údajov.
- Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. **Poistený je:**
    - a) osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený,
    - b) dcérska spoločnosť, ak je uvedená v poistnej zmluve,
    - c) ktorýkoľvek minulý, súčasný alebo budúci člen štatutárneho orgánu poisteného definovaného v písm. a) tohto bodu VPP-IT alebo člen štatutárneho orgánu dcérskej spoločnosti, pokiaľ vykonáva poistenú profesiu v mene poisteného definovaného v písm. a) tohto bodu VPP-IT alebo jeho dcérskej spoločnosti;
    - d) iné právnické alebo podnikajúce fyzické osoby, ktoré vykonávajú poistenú profesiu v mene poisteného definovaného v písm. a) tohto bodu VPP-IT alebo dcérskej spoločnosti na základe zmluvy uzavretej s poisteným definovaným v písm. a) tohto bodu VPP-IT alebo dcérskou spoločnosťou v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (subdodávateľ).
  3. **Dcérska spoločnosť** je akákoľvek právnická osoba, v ktorej osoba uvedená v bode 2 písm. a) tohto článku VPP-IT na začiatku doby trvania poistenia vlastní viac než 50 % akcií s hlasovacím právom alebo obchodný podiel vyšší než 50 % a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej alebo viacerých svojich dcérskych spoločností a/alebo, v ktorej sa osoba uvedená v bode 2 písm. a) tohto článku VPP-IT stane počas doby trvania poistenia majiteľom s viac než 50 % akcií s hlasovacím právom či získa obchodný podiel vyšší než 50 % a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej alebo viacerých svojich dcérskych spoločností.  
Spoločnosť sa pokladá za dcérsku spoločnosť iba po dobu, počas ktorej spĺňa kritériá uvedené v

predchádzajúcom odstavci.

Ak nie je dohodnuté inak, poskytuje poisťná zmluva poisťné krytie iba pre porušenie povinností, ku ktorým dôjde v priebehu doby, kedy má osoba uvedená v bode 2 písm. a) tohto článku VPP-IT viac než 50% akcií s hlasovacím právom alebo obchodný podiel vyšší ako 50% v dcérskej spoločnosti, a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej alebo viacerých dcérskych spoločností.

4. **Zamestnanec** je každá fyzická osoba, vykonávajúca poisťnú profesiu a ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s poisťným.
5. **Poškodený** je akákoľvek osoba, s výnimkou poisťného alebo zamestnanca poisťného alebo subdodávateľa poisťného, ktorej bola spôsobená škoda a ktorá si uplatnila nárok voči poisťnému.
6. **Porušenie povinností** znamená konanie, zanedbanie povinností alebo opomenutie konania, ktorého sa dopustil poisťný pri výkone poisťenej profesie, následkom ktorých môže vzniknúť alebo vznikla škoda, za ktorú poisťný zodpovedá a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie od poisťovateľa.  
Porušenia povinností, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s, vyplývajú z, alebo sú následkom rovnakej príčiny sa považujú za jedno porušenie povinností. Dátum takéhoto porušenia povinností bude považovaný za dátum prvého porušenia povinností.
7. **Škoda** je majetková ujma poškodeného vzniknutá z porušenia povinností poisťného a uplatnená voči poisťnému na základe písomného nároku, ktorý je poisťným krytý týmito VPP-IT a zmluvnými dojednaniami poisťnej zmluvy. Za škodu sa považuje aj škoda na veci alebo škoda na zdraví.
8. **Škoda na veci** je majetková ujma spôsobená fyzickým poškodením hmotnej veci alebo strata hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcej zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec.
9. **Škoda na zdraví** znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku.
10. **Doba trvania poisťovania (poisťná doba)** je doba poskytovania poisťnej ochrany začínajúca vznikom poisťovania, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve. V prípade zániku poisťovania stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP-IT a zmluvnými dojednaniami pred uplynutím doby trvania poisťovania dojednanej v poisťnej zmluve, je doba trvania poisťovania zhodná s obdobím od vzniku poisťovania do jeho zániku.
11. **Retroaktívny dátum** je v poisťnej zmluve osobitne dojednaný dátum, ktorý predchádza vzniku poisťovania (začiatku doby trvania poisťovania) a ktorý určuje začiatok plynutia doby, počas ktorej mohlo dôjsť k porušeniu povinností. Retroaktívny dátum znamená dátum, kedy najskôr v minulosti mohlo dôjsť k porušeniu povinností, aby takéto porušenie povinností mohlo byť považované za príčinu vzniku nároku, ktorý je týmto poisťným krytý. Nároky vyplývajúce z

porušenia povinností, ku ktorým došlo pred retroaktívnym dátumom, nie sú poisťným kryté.

12. **Rozšírená doba uplatnenia nároku** je dodatočné obdobie nasledujúce po skončení doby trvania poisťovania v zmysle článku 8 týchto VPP-IT, počas ktorého môže poisťník alebo poisťný zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okolností, ktoré môžu viesť k vzniku nároku.
13. **Vedomá nedbanlivosť** je také konanie alebo opomenutie, o ktorom poisťný vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
14. **Nárok znamená :**
  - a) akúkoľvek písomnú požiadavku na náhradu škody uplatnenú voči poisťnému v dôsledku porušenia povinností poisťného alebo
  - b) návrh na začatie civilného sporového konania alebo vznesenia obvinenia voči poisťnému, ak sa v týchto konaniach uplatňuje náhrada škody voči poisťnému v dôsledku porušenia povinností,
  - c) návrh na začatie správneho konania vedeného voči poisťnému a týkajúceho sa škody spôsobenej porušením povinností poisťného.  
Akýkoľvek počet nárokov uplatnených voči poisťnému, ktoré vyplývajú alebo sú spojené s jedným porušením povinností poisťného bude považované za jeden nárok.
15. **Limit zodpovednosti za škodu** je v poisťnej zmluve stanovená suma (poisťná suma), ktorá je súhrnným limitom zodpovednosti za škodu na jednu a všetky poisťné udalosti, ktoré vyplývajú zo všetkých nárokov uplatnených voči poisťnému počas jedného poisťného obdobia.
16. **Sublimit** je časť limitu zodpovednosti za škodu (poisťnej sumy) dohodnutého v poisťnej zmluve ako maximálna výška náhrady škody, na ktorú sa sublimit vzťahuje. Sublimit nezvyšuje limit zodpovednosti za škodu.
17. **Náklady konania** sú:
  - a) náklady právneho zastúpenia poisťného v rozsahu obvyklých a primeraných výdavkov a odmien na základe písomného súhlasu poisťovateľa,
  - b) trovy súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti za škodu poisťného alebo výšky plnenia poisťovateľa, pokiaľ je poisťný povinný ich uhradiť (znášať).
18. **Dokumenty** znamenajú akékoľvek dokumenty v tlačenej alebo elektronickej podobe okrem peňazí a/alebo akýchkoľvek finančných nástrojov a okrem dokumentov historickej alebo umeleckej hodnoty.
19. **Počítačové záznamy** sú akékoľvek elektronické alebo digitalizované dáta alebo informácie, ktoré môžu byť uchovávané v počítačovom systéme, okrem peňazí a/alebo akýchkoľvek finančných nástrojov.
20. **Porušenie práv duševného vlastníctva** znamená akékoľvek porušenie práv duševného vlastníctva okrem porušenia patentových práv.
21. **Ušlý zisk** je to, čo poškodený mohol získať, nebyť vznikú škody. Podstatou ušlého zisku je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku porušenia povinností poisťného nedosiahne rozmno-

ženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí, tj. keby nebolo došlo k vzniku škody. Ušlý zisk je súčasťou náhrady škody len pokiaľ je súčasťou vymedzenia škody na zdraví alebo škody na veci.

### Článok 3

#### Rozsah poistenia

1. Poistovateľ nahradí za poisteného škodu v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve, ak v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov poistený zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností poisteného, ktoré nastalo počas doby trvania poistenia alebo po retroaktívnom dátume, ak je v poistnej zmluve dojednaný a nárok bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby uplatnenia nároku podľa článku 8 týchto VPP-IT. Poistník/poistený najneskôr do 8 dní, od kedy sa o uplatnenom nároku dozvie, oznámi poistovateľovi uplatnený nárok.
2. Za dátum uplatnenia nároku voči poistenému sa považuje deň, kedy poistený obdržal prvýkrát písomné oznámenie o nároku.
3. Za dátum uplatnenia všetkých nárokov vyplývajúcich zo škody spôsobenej jednou a tej istej osobe bude považovaný dátum uplatnenia prvého z týchto nárokov voči poistenému.
4. Poistenie sa vzťahuje aj na škodu, za ktorú zodpovedá poistený, ak ju spôsobil zamestnanec alebo subdodávateľ poisteného, ktorých poistený pri výkone poistenej profesie použil. Na poistovateľa prechádza právo poisteného na náhradu škody voči subdodávateľovi v zmysle článku 12 týchto VPP-IT.
5. Poistovateľ zaplatí za poisteného:
  - a) náhradu škody spôsobenú poisteným v dôsledku porušenia povinností pri výkone poistenej profesie, za podmienky, že nárok je krytý týmto poistením,
  - b) náklady konania.
6. Poistovateľ ďalej zaplatí za poisteného najviac do výšky sublimitu dojednaného v poistnej zmluve:
  - a) náhradu škody spôsobenú poisteným v dôsledku neúmyselného porušenia práv duševného vlastníctva, ak je to v poistnej zmluve dohodnuté,
  - b) náklady na obnovu alebo nahradenie dokumentov a/ alebo počítačových záznamov prevzatých poisteným za účelom výkonu poistenej profesie, v dôsledku ich straty, poškodenia alebo zničenia, ak je to v poistnej zmluve dohodnuté.
7. Poistený má právo, aby poistovateľ za neho nahradil náklady konania v súvislosti so zodpovednosťou za škodu spôsobenú pri výkone poistenej profesie, na ktoré sa toto poistenie vzťahuje. V prípade, že poistený poruší svoju povinnosť podľa článku 11 ods. 5 písm. f) týchto VPP-IT, poistovateľovi nevzniká povinnosť za poisteného nahradit akékoľvek náklady konania.
8. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov konania zo všetkých poistných udalostí počas jedného poisteného obdobia nesmie presiahnuť limit zodpovednosti za škodu alebo sublimit uvedený v poistnej zmluve. Poistovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a

mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok na náhradu škody.

### Článok 4

#### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného,
  - b) vyplývajúcu z porušenia povinností:
    - o ktorých poistený pred začiatkom doby trvania poistenia vedel alebo mu mohli byť známe ako okolnosti vedúce k vzniku nároku voči poistenému,
    - z ktorých nárok alebo nároky boli oznámené pred dátumom začiatku poistnej doby,
  - c) ktorá vyplýva z porušenia povinností, ktoré nastalo pred retroaktívnym dátumom, pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaný a pokiaľ nie je, tak pred dňom začiatku poistnej doby,
  - d) spôsobenú konaním alebo opomenutím v rozpore s dobrými mravmi, spreneverou, podvodným konaním alebo pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
  - e) k náhrade ktorej sa poistený zaviazal nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - f) z ktorej vyplývajúce nároky sú uplatnené voči poistenému po uplynutí doby trvania poistenia alebo po uplynutí rozšírenej doby uplatnenia nároku,
  - g) spôsobenú následkom konania riaditeľa, manažéra alebo iného vedúceho zamestnanca alebo ktorá vznikla následkom konania spoločníka, akcionára alebo člena orgánov spoločnosti poisteného. Táto výluka neplatí, ak škoda bola spôsobená pri výkone poistenej profesie.
  - h) vzniknutú zo stavu platobnej neschopnosti alebo úpadku poisteného,
  - i) vzniknutú poistenému alebo zamestnancovi poisteného,
  - j) z ktorej vyplývajúce nároky sú uplatňované navzájom medzi poistenými,
  - k) pokiaľ poistený nemal v čase kedy došlo k porušeniu povinností platné oprávnenie na vykonávanie poistenej profesie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - l) spôsobenú nedodržaním zmluvne dohodnutých lehôt alebo vyjadrením prísľubu alebo záruky,
  - m) na veci, ktorá bola poistenému alebo ním poverenej osobe zverená, zapožičaná, ďalej veci, ktorú poistený alebo ním poverená osoba prevzala, používa alebo vzniknutú ako schodok na zverených hodnotách,
  - n) vzniknutú priamo alebo nepriamo z/zo mechanickej poruchy, elektrickej poruchy a/alebo zlyhania telekomunikačného alebo satelitného systému, pokiaľ nevyplývajú z porušenia povinností poisteného pri výkone profesie,
  - o) súvisiacu so stiahnutím hardware, software, počítačového príslušenstva, výrobkov vlastných alebo cudzích z trhu,
  - p) vyplývajúcu z chyby alebo poruchy na samotnom

- hardware, software alebo počítačom príslušenstve dodanom, inštalovanom, distribuovanom alebo udržiavanom poisteným, okrem prípadov, keď bol software vyvinutý poisteným alebo škoda vyplýva z chyby alebo poruchy, v dôsledku zmeny alebo úpravy vykonanej poisteným na hardware, software alebo počítačom príslušenstve,
- q) akokoľvek súvisiacu:
- i. s neautorizovaným spracovaním akýchkoľvek dát alebo s ich nakladaním poisteným alebo inou osobou,
  - ii. s porušením všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvných záväzkov súvisiacich so správou, spracovaním alebo ochranou dát alebo s ich nakladaním,
  - iii. so zlyhaním akýchkoľvek bezpečnostných opatrení akéhokoľvek počítačového či iného technologického zariadenia majúceho za následok neautorizovaný prístup k akýmkoľvek dátam alebo ich získanie,
  - iv. zneužitím alebo krádežou dát alebo dokumentov,
  - v. s úmyselným zásahom alebo útokom akejkoľvek osoby na akýkoľvek informačný systém, vrátane presmerovaní dátových tokov alebo nasadenia škodlivého programu alebo kódu, vrátane akýchkoľvek finančných strát z nich vyplývajúcich,
  - vi. s prerušením prevádzky poisteného spôsobenej nedostupnosťou počítačového systému poisteného, akokoľvek spôsobenej,
- r) spôsobenú software, hardware alebo počítačovým príslušenstvom určené pre vojenské a zbraňové účely, diagnostické účely v medicíne, billingové/zúčtovacie systémy pre finančné inštitúcie, aplikácie pre obchodovanie na akciových a komoditných trhoch, lietadlá a stíhačky, vesmírne lode/vesmírne sondy a satelity, lode, motorové člny, letové prevádzkové služby, radarové/navigačné systémy, jadrový chemický priemysel, stávkové portály a umelú inteligenciu,
- s) spôsobenú počítačovým programom na podporu dizajnu, úloh v strojárstve (CAD), podporu analýzy (CAA), integrovanej výroby (CIM a CAM), kontrolu procesov automatizácie, manažérske informačné systémy, programovacími pomôckami,
- t) vzniknutú porušením patentových práv, obchodného tajomstva, ohováraním, urážkou na cti, neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti, diskrimináciou, porušením všeobecne záväzných pravidiel hospodárskej súťaže alebo nekalou súťažou,
- u) vzniknutú porušením práv duševného vlastníctva, pokiaľ nie je dohodnuté inak,
- v) vzniknutú nesprávnym odhadom nákladov,
- w) vzniknutú v dôsledku nároku uplatneného priamo, v mene alebo príkazom materskou spoločnosťou alebo akoukoľvek dcérskou spoločnosťou poisteného; alebo akoukoľvek inou spoločnosťou, v ktorej má poistený kontrolnú alebo výkonnú väčšinu na majetku alebo hlasovacích právach,
- x) z ktorej nároky sú uplatnené alebo uznané orgánmi Spojených štátov amerických alebo Kanady alebo uplatnené alebo uznané na základe práva niektorého z týchto štátov.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) vzniknutú priamo alebo nepriamo zo skutočného, údajného alebo hroziaceho vypustenia, úniku, rozptýlenia alebo presakovania znečisťujúcich látok;
  - b) vzniknutú z nariadenia alebo požiadavky, aby poistený vyhodnotil, testoval, monitoroval, vyčistil, odstránil, kontroloval, zadržal, spracoval, detoxikoval alebo neutralizoval znečisťujúce látky;
  - c) spôsobenú vojnou, vojnovým stavom, vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, štrajkom, výlukou, občianskou vojnou, revolúciou, pracovnými nepokojmi, rabovaním, sabotážou, výnimočným stavom, núdzovým stavom, konfiškáciou, povinnosťami uloženými pri obrane štátu (napr. poskytnutím vecných prostriedkov na plnenie úloh obrany štátu), zásahom štátnej alebo úradnej moci alebo akýmkoľvek iným činom, ktorý súvisí s vyššie uvedenými bez ohľadu na to, či vojna bola vyhlásená/vypovedaná alebo nie,
  - d) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je taktiež škoda spôsobená pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu; pre účely tohto poistenia teroristický čin znamená čin zahrnujúci, ale nie obmedzený na použitie sily alebo násillia a/alebo jeho hrozby osobou, alebo skupinou osôb, konajúcich samostatne alebo v mene alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, vykonaný z politických, náboženských, ideologických alebo iných podobných pohnútok, s úmyslom ovplyvniť vládu a/alebo zastrašiť obyvateľstvo alebo jeho časť,
  - e) priamo alebo nepriamo súvisiacu s jadrovou energiou, vyplývajúcu z jadrovej energie, spôsobenú alebo vzniknutú jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu, rádioaktivitou, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými látkami, výbuchom akejkoľvek vojenskej zbrane, použitím zbrane hromadného ničenia alebo spôsobenú vplyvom akéhokoľvek žiarenia,
  - f) spôsobenú priamo alebo nepriamo azbestom, akýmkoľvek látkami obsahujúcich azbest, diethylstibesterolom (DES), dioxínom alebo formaldehydom.
3. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť zaplatiť majetkové alebo finančné sankcie (poplatky, pokuty, penále, peňažné tresty uložené poistenému na základe občianskoprávných, trestnoprávných, obchodno-právných predpisov, predpisov správneho práva alebo na základe zmluvného vzťahu). Pod túto výluku nespádajú úroky z omeškania a poplatok z omeškania patriace k plneniu náhrady škody krytej poistením, ak bol nárok riadne a včas oznámený poisťovateľovi a poistený si pri jeho uplatňovaní plnil

všetky povinnosti.

4. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť aj iné špecifické výluky.

## Článok 5

### Plnenie poisťovateľa, limit plnenia

1. Poisťovateľ nahradí za poisteného škodu z jednej poisťnej udalosti maximálne do výšky limitu zodpovednosti za škodu alebo sublimitu dojednaného v poisťnej zmluve nezávisle na počte poistených, poškodených, uplatnených nárokov alebo súdnych/správnych konaní.
2. Maximálny limit plnenia za všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia nesmie prekročiť limit zodpovednosti za škodu alebo sublimit uvedený v poisťnej zmluve.

## Článok 6

### Spoluúčasť

Poistený sa podieľa na poisťnom plnení z každej poisťnej udalosti pevne stanovenou sumou alebo percentom alebo kombináciou pevne stanovenej sumy a percenta uvedenej v poisťnej zmluve. Poisťovateľ zníži každé plnenie o dohodnutú výšku spoluúčasti.

## Článok 7

### Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na porušenie povinností, ktorých sa dopustil poistený na území kdekoľvek na svete s výnimkou Spojených štátov amerických alebo Kanady, pričom nárok na náhradu škody môže byť uplatnený voči poistenému kdekoľvek na svete s výnimkou Spojených štátov amerických alebo Kanady.

## Článok 8

### Rozšírená doba uplatnenia nároku

1. V prípade, že poisťník nedojedná poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb IT na ďalšie poisťné obdobie u poisťovateľa ani u žiadneho iného poisťovateľa a nedošlo k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poisťného riadne a včas, platí automatické rozšírenie doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému v dĺžke 30 dní od skončenia doby trvania poistenia (poisťnej doby) u poisťovateľa, počas ktorého môže poisťník alebo poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okolností, ktoré môžu viesť k vzniku nároku bez zaplatenia dodatočného poisťného. Rozšírená doba uplatnenia nároku sa vzťahuje len na porušenie povinností, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia podľa poisťnej zmluvy,
2. Poisťník má zároveň právo pred skončením doby trvania poistenia dojednať za dodatočné poisťné stanovené poisťovateľom v poisťnej zmluve rozšírenú dobu uplatnenia nároku voči poistenému dlhšiu ako 30 dní. Podmienkami dojednaného rozšíreného uplatnenia nároku dlhšej ako 30 dní sú:
  - a) písomná žiadosť o dojednanie rozšíreného uplatnenia nároku bude poisťovateľovi doručená minimálne 30 dní pred skončením doby trvania poistenia a poisťovateľ žiadosť akceptuje alebo zamietne. Na akceptáciu nemá poisťník právny

nárok.

- b) rozšírená doba uplatnenia nároku sa bude vzťahovať len na porušenia povinností, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia podľa poisťnej zmluvy a
  - c) poistený nemá dojednané ani nedojedná v priebehu rozšírenej doby uplatnenia nároku žiadne iné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb IT, ktoré by sa vzťahovalo na nároky vyplývajúce z porušenia povinností, ku ktorým došlo pred koncom poistenia.
3. Rozšírenie doby uplatnenia nároku nerozširuje dobu trvania poistenia, nemení rozsah poisťného krytia ani dojednaný limit zodpovednosti za škodu.

## Článok 9

### Vznik a zánik poistenia

1. Čas, na ktorý bolo poistenie dojednané, je poisťná doba. Časť poisťnej doby dohodnutej v poisťnej zmluve, za ktorú sa platí poisťné, je poisťné obdobie. Pri krátkodobých poisteniach (poisťná doba kratšia ako jeden rok) sú poisťná doba a poisťné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú alebo neurčitú.
3. Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim (od 00:00 hod.) po dni uzatvorenia poisťnej zmluvy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistenie zanikne pre neplatenie poisťného:
  - a) ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - b) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Pre prípad, že je v poisťnej zmluve dohodnuté platenie poisťného v splátkach, nezaplatenie jednej splátky poisťného riadne a včas, sa považuje za omeškanie s platením poisťného ako celku a v prípade, že k úhrade splátky nedôjde ani do 3 mesiacov od jej splatnosti poistenie zanikne.

V prípade neplatenia poisťného máme nárok na úrok z omeškania za každý deň omeškania platby od termínu splatnosti poisťného
5. Poistenie zanikne výpoveďou:
  - a) jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8 - dňová, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - b) ku koncu poisťného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
  - c) jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 15-dňová jej uplynutím poistenie zanikne.
6. Poistenie zanikne aj:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané (poistenie dojednané na dobu určitú),
  - b) zánikom poisteného bez právneho nástupcu,
  - c) ukončením, pozastavením alebo odvolaním poisteného z výkonu poisťnej profesie,
  - d) dohodou.

7. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

## Článok 10

### Poistné

1. Poistné uhrádza poistník za poistné obdobie v termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové alebo bežné.
2. Jednorazové poistné je poistné za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
3. Bežné poistné je poistné za dohodnuté poistné obdobie.
4. Poistné sa stanovuje pevnou finančnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty.
5. Poistné a jeho splatnosť je uvedená v poistnej zmluve; Poistník si môže zvoliť platenie poistného aj v splátkach. Pri dojednaní polročného alebo štvrtročného platenia splátok poistného môže poisťovateľ účtovať k ročnému poistnému prirážku, a to 3% z ročného poistného za platenie v polročných splátkach a 5% z ročného poistného za platenie v štvrtročných splátkach.
6. Ak je poistné stanovené sadzbou z premennej hodnoty, je poistník povinný najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky takéhoto poistného.
7. Doplatok k poistnému podľa ods. 6 tohto článku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi; prípadný preplatok poisťovateľ vráti do jedného mesiaca po oznámení premennej hodnoty rozhodujúcej pre skutočnú výšku poistného. V prípade, že bolo v poistnej zmluve dojednané minimálne poistné, poisťovateľ vráti prípadný preplatok na poistnom iba v časti, v ktorej preplatok presahuje minimálne poistné.
8. Výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie môže poisťovateľ jednostranne upraviť. O zmene výšky poistného bude poistník oboznámený najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu pred koncom poistného obdobia tým nie je obmedzené.
9. Zmenu poistnej zmluvy možno prijať zaplatením poistného vo výške podľa návrhu, ak to je v návrhu poisťovateľa uvedené.

## Článok 11

### Povinnosti poistníka, poisteného, poisťovateľa

1. Poistník/poistený/poisťovateľ je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, tieto VPP-IT a dojednania dohodnuté poistnou zmluvou.
2. Poistník je povinný pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa pri dojednávaní poistenia. To isté platí i v prípade zmeny poistenia. Uvedenú povinnosť má aj poistený.
3. Poistník alebo poistený je ďalej povinný:
  - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na zvýšenie rizika vyplývajúce z činnosti poisteného ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré poistník oznámil pri dojednávaní poistenia,

- b) uhradiť riadne a včas poistné v zmysle poistnej zmluvy.
4. Poistený je povinný:
    - a) dbať, aby nedošlo k porušeniu povinností,
    - b) poisťovateľovi kedykoľvek predložiť alebo umožniť nahliadnuť do akýchkoľvek účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné k zisteniu alebo prevereniu údajov rozhodujúcich pre stanovenie poistného,
    - c) odstrániť každú skutočnosť, o ktorej sa dozvie a ktorá by mohla mať vplyv na vznik škody alebo prijať také preventívne opatrenia, aké je možné rozumne požadovať.
  5. Ak nastane škoda, poistený je povinný:
    - a) urobiť všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov škody,
    - b) bezodkladne, najneskôr do 8 dní od kedy sa dozvie o uplatnenom nároku poškodeným, písomne oznámiť poisťovateľovi miesto, dátum, príčinu vzniku škody, mená a adresy poškodených, dokumentáciu preukazujúcu vzťah medzi poisteným a poškodeným, rozsah škody a v tejto súvislosti predložiť ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi preverenie oznámených skutočností,
    - c) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri vyšetrovaní nároku na náhradu škody alebo v súdnom konaní, bez vyzvania mu oznamovať všetky skutočnosti týkajúce sa nároku na náhradu škody, pravdivo a v stanovenej lehote odpovedať na jeho otázky, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa,
    - d) neuspokojovať a neuznávať ani čiastočne uplatnené nároky na náhradu škody, nesmie uznať zodpovednosť za škodu alebo uzavrieť dohodu o vyrovnaní alebo súdny zmiern, pokiaľ k tomu nedostane od poisťovateľa písomný súhlas,
    - e) poisťovateľovi bezodkladne po tom, ako sa dozvie, že je voči nemu súdne alebo mimosúdne uplatňovaný nárok na náhradu škody, oznámiť tieto skutočnosti a predložiť mu všetky s tým súvisiace písomné materiály,
    - f) v súdnom alebo inom sporovom konaní v súvislosti s nárokom na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s výkonom poistenej profesie podať opravný prostriedok na základe súhlasu a pokynov poisťovateľa,
    - g) odovzdať poisťovateľovi všetky doklady potrebné k uplatneniu práva prechádzajúceho z poisteného na poisťovateľa v súlade s článkom 12 týchto VPP-IT.
  6. V prípade porušenia alebo nedodržania povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP-IT, zmluvnými dojednania dohodnutými v poistnej zmluve, poistený je povinný spätne uhradiť poisťovateľovi sumu primeranú tomu, aký vplyv malo jeho porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Uvedenú povinnosť má v prípade porušenia povinnosti aj poistník.
  7. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo požadovať od poisteného náhradu v týchto zvýšených nákladov v plnej

výške a poistený je povinný ich uhradiť.

## **Článok 12**

### **Prechod práv**

1. Pokiaľ poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistenému v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Na poisťovateľa prechádza najmä právo poisteného na vrátenie vyplatenej sumy ako aj náhradu nákladov konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného uhradil.

## **Článok 13**

### **Rozhodujúce právo a právomoc súdov**

Poistná zmluva pre toto poistenie sa riadi právom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov, týkajúcich sa poistnej zmluvy pre toto poistenie, je založená právomoc súdov Slovenskej republiky.

## **Článok 14**

### **Vzájomná komunikácia, doručovanie písomností**

Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia ponúk našich produktov a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje. Poisťovateľovi určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je edohodnuté inak. Písomnosti určené poisťníkovi poisťovateľ doručuje na poslednú poisťovateľovi známu korešpondenčnú adresu. Korešpondenčnou adresou môže byť:

- a) poštová adresa miesta sídla alebo podnikania/ prevádzky, ktorú poisťník oznámil poisťovateľovi pre účely doručovania korešpondencie,
- b) e-mailová adresa,
- c) telefónne číslo.

Písomnosť sa považuje za doručenú dňom, kedy ju poisťník prevzal alebo odmietol prevziať.

V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že poisťník nebol zastihnutý na poštovej adrese a v odbernej lehote si ju na pošte nevyzdvihol, považuje sa za doručenú posledným dňom lehoty. Ak sa písomnosť vráti poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že poisťníka nemožno na poštovej adrese nájsť, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

Zásielka doručovaná poisťníkovi e-mailom sa považuje za doručenú uplynutím 3 dní odo dňa jej odoslania poisťovateľom.

## **Článok 15**

### **Sankčná doložka**

Poisťovateľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo zodpovednosti za škodu, ani neposkytne žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by (i) takéto poistná ochrana (poistné krytie) a/alebo (ii) takéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo (iii) takéto poistné alebo iné plnenie alebo iná výhoda poisťovateľa vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov a/alebo z obchodných alebo

ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických a/alebo by takýmto spôsobom došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

## **Článok 16**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto VPP-IT je možné sa v poistnej zmluve odchyliť.
2. Počas trvania poistnej zmluvy má poisťovateľ právo na zmenu VPP-IT. O zmene bude poisťník oboznámený najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Právo poisťníka vypovedať poistnú zmluvu pred koncom poistného obdobia tým nie je dotknuté.
3. Tieto VPP-IT nadobúdajú účinnosť dňom 01. 06. 2024.