

# Podnikatelia Poistenie IT spoločností



# IT spoločnosti

Allianz ponúka komplexné riešenie pre IT spoločnosti, ktoré ochráni vaše podnikanie pred rozsiahlymi rizikami, či už ide o poškodenie majetku, alebo zodpovednosť za škodu spôsobenú vami pri poskytovaní služieb informačných technológií.



# Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií

Chyba softvéru, zlyhanie systému – to sú len niektoré z množstva príčin, ktoré môžu viesť k masívnym škodám na strane klientov spoločností poskytujúcich služby v oblasti informačných technológií.

## Komu je poistenie určené:

Poistenie je určené pre veľké, stredné i malé IT spoločnosti, ako aj pre živnostníkov, ktorí vykonávajú svoju činnosť zo svojho domova. Poistenou profesiou je široké spektrum služieb, ktoré môžu IT spoločnosti poskytovať:

- vývoj, predaj, update a upgrade softvéru,
- distribúcia, dodávka, inštalácia/montáž, oprava a údržba hardvéru a počítačového príslušenstva,
- spracovanie dát,
- systémová analýza a integrácia,
- správa počítačových sietí,
- zabezpečovanie internetových služieb,
- poradenstvo a podpora v oblasti IT,
- školenia v oblasti IT.

## Čo je poistením kryté:

- finančná ujma,
- škoda na zdraví a/alebo škoda na majetku,
- náklady konania v súdnom, správnom alebo administratívnom konaní o náhrade škody.

## Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií na Slovensku a v zahraničí

Kým v západnej Európe je tento druh poistenia najmä pre veľké IT spoločnosti samozrejmosťou, ako napr. majetkové poistenie, tak na Slovensku sa do povedomia IT spoločností

začalo dostávať najmä v súvislosti s povinnosťou uzatvoriť si takýto druh poistenia pri podpisovaní nového kontraktu s klientom na dodávku IT služieb. Táto povinnosť býva už samozrejmosťou napr. pri uchádzačoch v tendroch na dodávku IT služieb pre štátne inštitúcie. Zatiaľ čo u nás boli IT spoločnosti „nútené“ uzatvárať si toto poistenie najmä kvôli požiadavke z kontraktu, v západnej Európe si ho spoločnosti uzatvárajú na ochranu spoločnosti, kde prax priniesla množstvo prípadov, keď si klient od spoločnosti vymáhal škodu rádovo v miliónoch eur.

## Príklad z likvidačnej praxe

Softvérová spoločnosť vyvinula a dodala softvér na administratívne a logistické účely. Softvér sa využíval na monitoring stavu skladu rôznych výrobkov pre dodávateľa materiálu. Vďaka tomuto softvéru mal užívateľ prehľad, koľko výrobkov daného druhu má na sklade. Na základe údajov zo systému dodávateľ predal výrobky klientom, keďže ich mal na sklade, a zároveň sa rozhodol objednať ďalšie, pretože podľa systému ich na sklade nebol dostatok. Skutočnosť však bola v dôsledku chyby softvéru úplne opačná. Namiesto dostatku výrobkov na sklade ich nebol dostatok a dodávateľ nebol schopný klientovi dodať objednaný tovar. Škoda bola vyčíslená na takmer 4,5 milióna eur.

# Poistenie majetku

Začínate podnikáť alebo vaša spoločnosť patrí medzi dlhodobu úspešnú? V oboch prípadoch by ste však mali poznať riziká, ktoré vaše podnikanie ohrozujú.

## Čo všetko vám poistíme?

- Poistením majetku máte možnosť poistiť si svoju budovu, halu alebo stavbu vrátane všetkých jej stavebných súčastí. Tento druh poistenia je pre vás riešením aj vtedy, ak podnikáte v prenajatých priestoroch a na vlastné náklady ste v nich vykonali stavebné úpravy alebo vás nájomná zmluva zaväzuje prenajatú nehnuteľnosť poistiť.
- Všetky vaše výrobné a prevádzkové zariadenia, zásoby materiálov a výrobkov vám poistíme v rámci poistenia hnuťelných vecí. V tomto druhu poistenia si môžete poistiť aj veci svojich zamestnancov, ktoré sa nachádzajú vo vašej prevádzke, ako aj cudzie veci, ktoré používate pri svojom podnikaní, napríklad veci prenajaté, veci na lízing alebo veci prevzaté do opravy.
- úhrada škody na umeleckých alebo historických prvkoch vašej budovy alebo vecí umeleckej, zberateľskej alebo historickej hodnoty, ktoré vlastníte; ich oprava alebo obnova bude určite nákladnejšia ako u bežných vecí,
- úhrada nákladov na uniknutú vodu alebo vykurovacie či chladiace médium v prípade poruchy na zariadení,
- úhrada nákladov na obnovu dát a záznamov účtovnej, výrobnéj alebo prevádzkovej dokumentácie,
- úhrada nákladov na výmenu zámkov od vstupných dverí do budovy v mieste poistenia v prípade krádeže kľúčov,
- ak si poistíte aj sklo pre prípad rozbitia, uhradíme vám nielen náklady na výmenu rozbitého skla, ale aj náklady na jeho špeciálnu povrchovú úpravu, náklady na provizórnu opravu a ďalšie náklady spojené s jeho opravou.

## Aké základné riziká poistenie kryje:

- skupina rizík „voda“ – škody spôsobené vodou z vodovodného zariadenia,
- skupina rizík „krádež“ – krádež vlámaním, lúpež, vandalizmus po krádeži vlámaním,
- skupina rizík „víchrica“ – víchrica a krupobitie,
- skupina rizík „živel“ – povodeň a záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu,
- skupina rizík „ostatné“ – náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád stromov a stožiarov,
- rozbitie skla.

## Pripoistenia v cene základného poistenia:

- úhrada nákladov na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti,
- úhrada škody spôsobenej na stavebných súčastiach krádežou alebo vandalizmom,
- úhrada nákladov na demontáž nepoškodených stavebných súčastí, ktoré bude treba odstrániť, aby ste mohli opraviť alebo nahradiť poškodenú časť budovy,
- úhrada škody spôsobenej spätným vystúpením odpadovej vody z verejného kanalizačného potrubia,
- úhrada nákladov na odstránenie škôd spôsobených únikom vody zo strešných žlabov a voľne vedúcich vonkajších zvodov,

Za každé pripoistenie vám v základnom poistení poskytujeme limit poistného plnenia až do výšky 1 000 eur. Podľa svojej potreby si však môžete stanoviť pre ktorékoľvek z pripoistení aj vyšší limit.

Ročne je v Allianz v segmente malých a stredných podnikateľov hlásených cca 900 živelných poistných udalostí, ktoré spôsobia škody v hodnote cca 4 mil. eur. Z toho len samotných požiarov je cca 25% a výška škody, ktorú požiar spôsobil, predstavuje cca 2,5 mil. eur.

# Poistenie pre prípad prerušenia prevádzky

Poistenie je určené na pokrytie finančných strát vo vašej podnikateľskej činnosti po poistnej udalosti na poistenom majetku, v dôsledku ktorej dôjde k prerušeniu alebo zastaveniu prevádzky.

Finančné straty v tomto prípade vznikajú, ak nie je možné v prevádzke podnikat' a vytvárať zisk, avšak napriek tomu je nutné uhrádzať fixné náklady, aby bolo možné opätovne obnoviť prevádzku v pôvodnom rozsahu.

## Čo je poistené?

- Ušlý zisk, t. j. zisk z predaja tovaru, zásob, zisk z poskytovaných služieb, ktorý by ste boli dosiahli počas doby trvania prerušenia prevádzky, ak by k prerušeniu prevádzky nebolo došlo.
- Fixné náklady, ktoré by ste vynakladali aj počas prerušenia prevádzky (napr. platby za energie, nájomné, mzdy zamestnancov).

Základnou podmienkou na poskytnutie poistného plnenia z poistenia prerušenia prevádzky je povinnosť poistovateľa poskytnúť poistné plnenie za vecnú škodu z poistenia majetku. Práve preto je tento druh poistenia možné uzatvoriť iba spolu s poistením budov alebo hnuiteľných vecí.



# Poistenie majetku a elektroniky

Zmyslom tohto poistenia je krytie technických rizík, ktoré rozširujú ponuku rizík krytých v poistení majetku.

Poistením majetku máte svoje stroje a elektroniku zabezpečené poistným krytím proti živelným rizikám, ako sú napríklad požiar, výbuch, úder blesku, víchrica a krupobitie, záplava, povodeň a mnohé ďalšie riziká. Okrem týchto rizík, ktoré ohrozujú vaše strojné zariadenia zvonka, môže dôjsť k poškodeniu strojov aj vnútornými príčinami, ako sú konštrukčná chyba stroja, chyba materiálu alebo výrobná chyba. Veľmi často nastáva poškodenie stroja chybou alebo nešikovnosťou obsluhy. Práve na takéto prípady slúži poistenie technických rizík. Toto poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie stroja

nedostatkom vody, pretlakom pary, plynu alebo kvapaliny a tiež na poškodenie skratom alebo prepätím. Ak dôjde k zlyhaniu meracích, regulačných alebo bezpečnostných zariadení, poistenie len proti živelným rizikám vám tieto škody nepokryje, na rozdiel od poistenia technických rizík.

#### Čo je predmetom poistenia:

- stroje, strojné vybavenie a technické zariadenia,
- elektronické zariadenia a prístroje.

# Poistenie nákladu

Toto poistenie predstavuje predĺženie poistného krytia vášho majetku aj počas jeho prepravy z jednej prevádzky do druhej, zo skladu k zákazníkovi, do miesta opravy a podobne.

#### Pre koho je toto poistenie určené?

Ak si bežne prepravujete svoj vlastný tovar, zásoby, hotové výrobky alebo iný majetok na vlastných cestných vozidlách, tak práve vám ponúkame poistenie nákladu.

#### Čo je poistením kryté?

Náklad je počas prepravy poistený proti poškodeniu, zničeniu v dôsledku dopravnej nehody alebo živelných

udalostí, prípadne aj proti krádeži alebo lúpeži.

Poistenie začína až po nakládke tovaru na cestné vozidlo a končí v okamihu, keď sa začne z vozidla vykladať.

Poistnú sumu si stanovíte na každé vozidlo zvlášť, pričom poistné plnenie poskytneme až do dvojnásobku poistnej sumy počas poistného obdobia. Poistenie si môžete uzatvoriť pre celé územie Európskej únie.

# Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

Pokiaľ podnikáte, nemusí ísť len o škodu zavinenú vašou nedbanlivosťou alebo porušením právnej povinnosti. V mnohých prípadoch zodpovedáte za škodu bez ohľadu na zavinenie. Táto zodpovednosť za škodu vám vyplýva zo zákona.

Poistenie zodpovednosti za škodu kryje nároky tretích osôb, za ktoré je vaša spoločnosť právne zodpovedná.

#### Aké škody môžete spôsobiť:

- na zdraví a živote,
- na veci,
- následnú majetkovú ujmu vrátane ušlého zisku.

## Dvojnásobný limit poistného plnenia

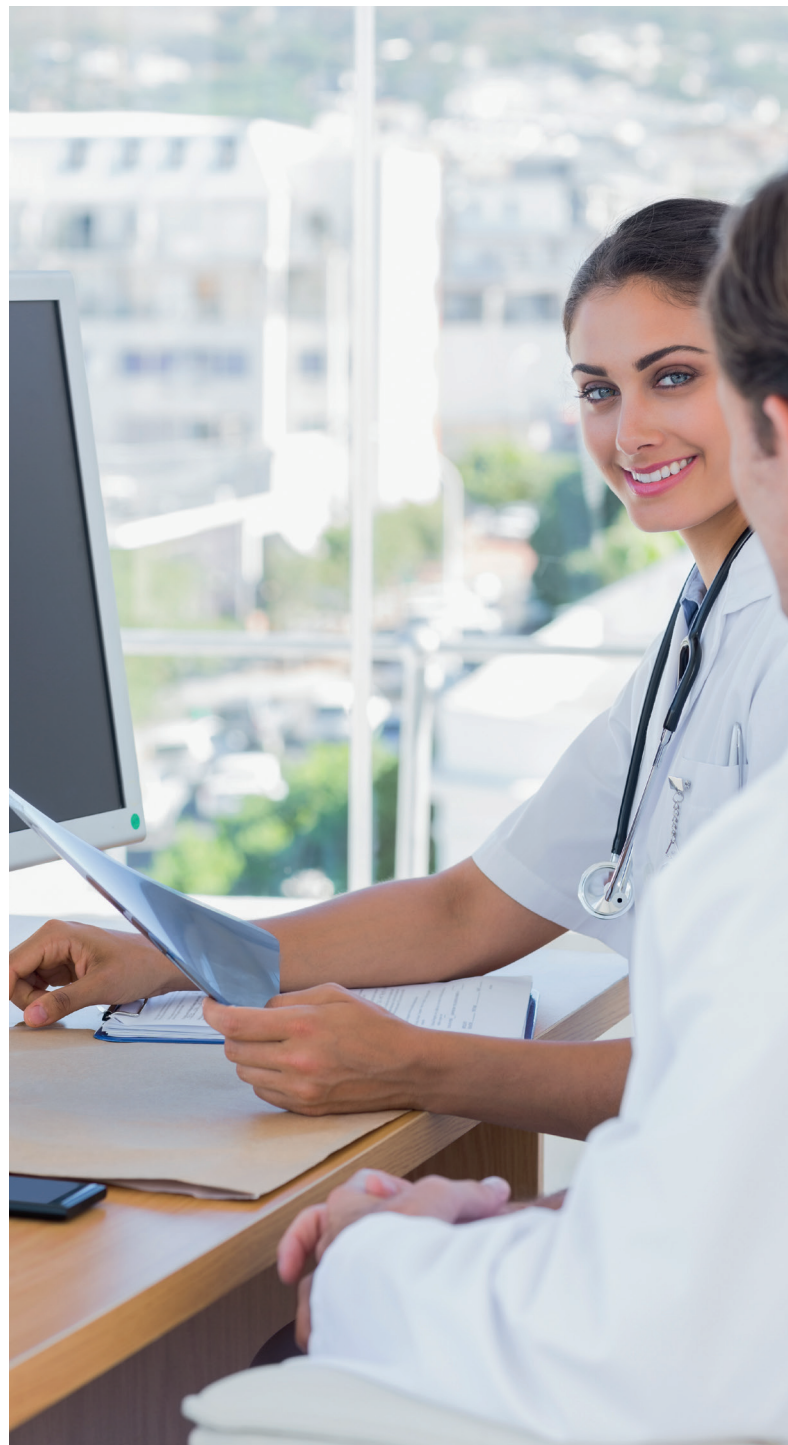
Plnenie zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, vám môže byť poskytnuté až do výšky dvojnásobného limitu dohodnutého v poistnej zmluve.

#### Poistenie kryje škody spôsobené poškodenému:

- poistenou činnosťou,
- výkonom vlastníckych práv, správy a prevádzkovania nehnuteľností, ktoré slúžia na podnikateľskú činnosť,
- chybným výrobkom alebo chybnou vykonanou prácou,
- na prenajatej nehnuteľnosti,
- za veci vnesené.

Osobitnou časťou poistenia je **zodpovednosť za škodu spôsobenú chybným výrobkom**, resp. chybnou vykonanou prácou. Váš výrobok môže následkom materiálnej alebo konštrukčnej chyby prestať plniť svoju funkciu a spôsobiť škodu. Predmetom poistného plnenia nie je poškodený výrobok, ale škoda, ktorú spôsobí.

Za spôsobené škody zodpovedáte aj v prípade, keď nie ste výrobcom, ale dovozcom tovaru zo zahraničia, dodávateľom a distribútorom (pokiaľ výrobcu alebo dovozcu tovaru nemožno zistiť).



# Stavebné poistenie

Pri realizácii projektov, ako sú stavby, aj napriek maximálnej opatrnosti často dochádza k nehodám a ku škodám, ktoré sú spôsobené požiarom, víchricou, záplavou, pádom predmetu, kolapsom časti stavby, krádežami, nepozornosťou a inými príčinami.

Stavebné poistenie v sebe spája výhody majetkového poistenia a poistenia technických rizík, pretože sa uzatvára na princípe „all risks“, teda poistenie proti všetkým rizikám, ktoré nie sú v zmluve vyslovene vylúčené. Navyše je možné poistiť si aj zodpovednosť za škodu voči tretím osobám.

## Poistenie je určené pre:

- stavebníka, developera,
- investora, majiteľa,
- hlavného dodávateľa a ostatných subdodávateľov.

## Čo je poistené:

- budované dielo, či už ide o výstavbu novej, alebo rekonštrukciu už existujúcej stavby; poistenie sa v tomto prípade vzťahuje na všetky práce súvisiace s prípravou a realizáciou diela, ako aj na použitý či skladový materiál,
- stavebné stroje,
- zariadenie staveniska (napr. sklady stavebného materiálu, energetické zdroje, garáže a iné),
- existujúce stavby alebo konštrukcie vo vlastníctve a pod kontrolou poisteného, na ktorých sa vykonávajú stavebné práce alebo ktoré sa nachádzajú v okolí miesta poistenia.

Stavebné poistenie sa vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré vám poskytnú poistné krytie pri škodách vzniknutých:

- uskutočňovaním stavieb a ich zmien,
- pri prípravných prácach k realizácii stavby,
- pri remeselných stavebných činnostiach.





# Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu

Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu vám ponúka ochranu v prípade vzniku alebo hrozby environmentálnej škody spôsobenej vašou činnosťou.

Na jar roku 2004 bola prijatá smernica EÚ 2004/35/CE o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd, ktorá mala vplyv na tvorbu legislatívy členských krajín EÚ v nasledujúcich rokoch. V SR bol s účinnosťou od 1. septembra 2007 prijatý zákon č. 359/2007 Z. z. o prevencii a náprave environmentálnych škôd, ktorý ukladá povinnosť prevádzkovateľom zabezpečiť si finančné krytie svojej zodpovednosti za environmentálnu škodu. V nadväznosti na uvedený zákon Allianz vytvoril nový druh poistenia, ktorý umožňuje právnickým a podnikajúcim fyzickým osobám uzatvoriť si nový rozsah poistného krytia.

Zákon, ktorý preberá ustanovenia smernice EÚ, prináša zásadu – „znečisťovateľ platí“. V praxi to znamená, že tí, ktorí spôsobia environmentálnu škodu, budú aj finančne zodpovední.

## Čo je environmentálna škoda?

Environmentálna škoda znamená závažné nepriaznivé ekologické, resp. chemické účinky na:

- vode,
- pôde,
- chránených druhoch a chránených biotopoch (flóra, fauna) európskeho významu.

Environmentálna škoda znamená aj bezprostrednú hrozbu vzniku environmentálnej škody. To znamená bezprostrednú, neočakávanú, nepredvídateľnú, náhodnú hrozbu vzniku environmentálnej škody s dostatočnou pravdepodobnosťou, že v blízkej budúcnosti môže dôjsť k tejto škode.

## Čo je poistené?

1. Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu spôsobenú únikom znečisťujúcich látok, pričom environmentálna škoda je definovaná v poistných podmienkach oveľa širšie, ako stanovuje zákon.
2. Poistné krytie sa vzťahuje nielen na chránené druhy a biotopy európskeho významu, ale aj na chránené druhy a biotopy (rastlinstvo a živočíšstvo) na Slovensku, ďalej na ovzdušie, vodu a pôdu.
3. Poistené sú náklady na:
  - preventívne opatrenia,
  - nápravné opatrenia v prípade znečistenia vody, pôdy, chránených druhov a chránených biotopov,
  - technické náklady.
4. Súčasťou tohto poistenia je i náhrada trov občianskeho súdneho konania.



**Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.**

Pribinova 19

811 09 Bratislava

[www.allianz.sk](http://www.allianz.sk)

[allianz@allianz.sk](mailto:allianz@allianz.sk)

Infolinka

+421 2 50 122 222

[facebook.com/allianzSK](https://facebook.com/allianzSK)

[instagram.com/allianzsk](https://instagram.com/allianzsk)

[linkedin.com/company/allianz-slovenska-poisťovna-a-s](https://linkedin.com/company/allianz-slovenska-poisťovna-a-s)