

Verejný prísľub

podľa § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“) sa zaväzuje,

že pre všetky poistné zmluvy uzavreté so spoločnosťou Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. do 30.06.2016, na základe ktorých došlo k dojednaniu poistenia Doktor+ (SMO), sa v Poistných podmienkach pre poistenie Doktor+ (SMO) rozširuje rozsah poskytovaných služieb SMO (rozsah poistného plnenia) v tomto poistení, a to nasledovne:

Do Informačných služieb sa dopĺňa nová služba „Telefonická poradňa praktického lekára“

Táto služba zahŕňa poskytnutie informácií z odboru všeobecného lekárstva, 1 konzultácia aktuálneho zdravotného stavu v trvaní max. 1 hodiny, vysvetlenie liečebných postupov obvyklých na území Slovenskej republiky. Nárok na poskytnutie tejto služby má aj blízka osoba poisteného = manžel/manželka, partner/partnerka, rodičia a deti do 18 roku života (vrátane), ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti.

Poistený má nárok požiadať o Informačné služby opakovane a bez obmedzenia počas celej doby trvania poistenia Doktor+ (SMO).

Novou formou poistného plnenia v poistení Doktor+ je „Návšteva praktického lekára v domácnosti“

Táto forma poistného plnenia spočíva v zabezpečení návštevy praktického lekára v dĺžke trvania max. 1 hodiny v domácnosti poisteného. Poskytovanie tejto služby sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorou je

- a) zhoršenie zdravotného stavu poisteného po jeho predchádzajúcej hospitalizácii (príčina zhoršenia zdravotného stavu nemusí súvisieť s dôvodom, pre ktorý bol poistený hospitalizovaný),
- b) zhoršenie zdravotného stavu poisteného počas pracovnej neschopnosti alebo liečenia poisteného pre chorobu alebo úraz, pre ktorý ošetrojúci lekár poisteného stanovil domáci liečebný režim,
- c) úraz poisteného, následkom ktorého nie je poistený schopný samostatne chodiť.

Návšteva praktického lekára v domácnosti poisteného bude zrealizovaná do 4 hodín od prijatia požiadavky poskytovateľom.

Limit poistného krytia pre túto formu poistného plnenia je vo výške úhrady reálnych nákladov. Poistený má nárok žiadať túto formu poistného plnenia vždy maximálne 1-krát za poistný rok. Poistné plnenie formou Návštevy praktického lekára v domácnosti poisteného sa pre účely limitov poistného krytia považuje za poskytnuté aj v prípade, ak výjazd poskytovateľa za poisteným bol začatý, avšak poistné plnenie nebolo poskytnuté v dôsledku nepresných, nepravdivých alebo úmyselne skreslených

informácií zo strany poisteného alebo na základe dodatočného odvolania Návštevy praktického lekára v domácnosti poisteného zo strany poisteného.

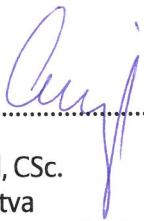
Čakacia doba sa neuplatňuje pre úraz, následkom ktorého poistený nie je schopný samostatne chodiť a bezprostredne po udalosti potrebuje návštevu lekára.

Poskytovateľ má právo neposkytnúť formu poistného plnenia „Návšteva praktického lekára v domácnosti“, pokiaľ nie je možné sa s poisteným alebo žiadateľom ani po opakovaných (počas 3 dní, minimálne 2x denne) pokusoch telefonicky spojiť v súlade s Poistnými podmienkami pre poistenie Doktor+.

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť formu poistného plnenia „Návšteva praktického lekára v domácnosti“, ak uplynula lehota 21 dní od ukončenia hospitalizácie poisteného alebo od začatia pracovnej neschopnosti poisteného alebo od začatia domáceho liečebného režimu poisteného stanoveného ošetrojúcim lekárom alebo po úraze, následkom ktorého poistený nie je schopný samostatne chodiť.

Tento verejný prísľub je účinný od 01.07.2016 a poisťovateľ je ním viazaný. Tento verejný prísľub je určený vopred neobmedzenému počtu osôb, pričom nárok na poskytnutie plnenia za podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube má každá osoba, ktorá ich splňa.

V Bratislave dňa 30.06.2016



.....
Ing. Viktor Cingel, CSc.
člen predstavenstva
Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.



.....
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva
Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.