

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení ochrany práv RADA PO TELEFÓNE. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o tomto poistení sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie ochrany práv "RADA PO TELEFÓNE" (VPP POP RPT) zo dňa 31.5.2018 a v návrhu poistnej zmluvy (ďalej aj "poistné podmienky").

### O aký typ poistenia ide?

Ponúkame Vám poistenie ochrany práv, ktoré pre Vás zabezpečuje možnosť poradiť sa telefonicky s právnikom. Môžete tak získať základnú analýzu vášho právneho problému a poskytnutie ústneho stanoviska k možnostiam jeho riešenia.



#### Čo je predmetom poistenia?

Telefonickú linku právneho poradenstva môžete využiť, ak sa potrebujete poradiť vo veciach, týkajúcich sa vášho súkromného života, alebo potrebujete vysvetlenie k zákonom a predpisom, či potvrdenie správnosti vášho postupu. Môžete tým predísť prípadným problémom, nakoľko platí pravidlo, že právo praje pripraveným. Právnik, s ktorým budete hovoriť, vám poskytne základné právne stanovisko k vášmu problému.

#### Kto je poistený?

- ✓ Vy ako poistník
- ✓ Váš partner / partnerka, ak má v poistnej zmluve poistenie dojednané



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Nemôžeme Vám poskytnúť právne poradenstvo na všetky oblasti slovenského práva, nakoľko by sa stalo poistenie cenovo nedostupné. Tie oblasti práva, ktoré nie sú poistením kryté (napríklad: colné a daňové právo, právo sociálneho zabezpečenia), sú detailne uvedené v poistných podmienkach. Pri produkte RADA PO TELEFÓNE platí princíp, že poistením sú kryté tie oblasti slovenského práva, ktoré nie sú vylúčené v poistných podmienkach.
- ✗ Do poistenia nie sú zahrnuté právne problémy, ktoré vznikli pred uzatvorením poistnej zmluvy alebo po jej ukončení.
- ✗ Predmetom poistenia nie je zastupovanie v mimosúdnom alebo súdnom konaní, ani úhrada akýchkoľvek nákladov s tým spojených.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Právne poradenstvo Vám bude poskytnuté výlučne telefonickou formou. Volať môžete výlučne v pracovné dni od 08.00 - 16.00 hod. Ak chcete mať k dispozícii službu nonstop linky právneho poradenstva aj pre urgentné prípady, alebo možnosť písomného právneho poradenstva a analýzy, potom vám odporúčame iné produkty našej spoločnosti.
- ! Na linku právnej pomoci musíte telefonovať z telefónneho čísla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Právne poradenstvo Vám budeme poskytovať v oblasti slovenského právneho poriadku.



## Aké mám povinnosti?

- Musíte platiť riadne a včas poistné (splátky poistného).
- Musíte nám oznámiť zmeny vo vašich údajoch, ktoré sú evidované v poistnej zmluve.
- Ak zmeníte telefónne číslo, ktoré je evidované v poistnej zmluve, musíte nám to oznámiť.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Prvé poistné je potrebné uhradiť v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie zanikne. Poistná zmluva je uzavretá dňom zaplatenia poisteného.
- Poistné môžete platiť podľa dojednaného poistného obdobia ročne, polročne alebo štvrťročne. Poistné ste povinný uhradiť najskôr v prvý deň poistného obdobia.
- Prvé poistné môžete zaplatiť bankovým prevodom, následné poistné bankovým prevodom alebo SEPA inkasom z účtu.



## Kedy začína a končí krytie?

Váš nárok na poskytnutie poistného plnenia začína od nultej hodiny dňa, ktorý je uvedený ako začiatok poistenia v poistnej zmluve a končí dňom ukončenie platnosti poistnej zmluvy. Ak sa v tomto období budete potrebovať poradiť s právníkom, môžete využiť linku právnej pomoci.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu možno vypovedať ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Poistná zmluva môže byť ukončená na základe našej vzájomnej dohody, pričom dohoda musí byť písomná. V tomto prípade poistná zmluva zanikne k dátumu, ktorý je uvedený v dohode.

Vaša poistná zmluva zanikne, ak nezaplatíte v prvom roku poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti a vo všetkých ďalších rokoch do jedného mesiaca odo dňa, kedy Vám bude doručená z našej strany výzva na jeho zaplatenie. Ak nebola výzva doručená do jedného mesiaca od splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak ho neuhradíte do troch mesiacov od jeho splatnosti. Ak máte dohodnuté splátky poistného, tak sa považuje poistné za neuhradené až po splatnosti poslednej splátky.

Poistenie môžete ukončiť odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku.

Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Prípadné nespotrebované poistné Vám bude vrátené.